

ERICSSON BUSINESSPHONE MANAGEMENT SUITE



BusinessPhone Management Suite es una herramienta para la configuración, administración, actualización y mantenimiento de la familia de sistemas BusinessPhone. Es una suite completa y sencilla de instalar y de utilizar y dispone de una muy amplia gama de alternativas de configuración: el software de servidor puede instalarse tanto en las dependencias del cliente como en las del distribuidor o del centro de servicio, y se puede acceder a él tanto local como remotamente mediante una interfaz de navegador web. El paquete admite múltiples usuarios y múltiples sistemas BusinessPhone

Descripción general

BusinessPhone Management Suite (BMS) es una potente herramienta de configuración y administración. Combina la facilidad de uso y flexibilidad de acceso de una herramienta basada en web con la eficacia de la programación Java optimizada para la configuración y gestión del sistema BusinessPhone.

Este enfoque proporciona muchas ventajas sobre paquetes de configuración convencionales basados en DOS o Windows.

- No hay necesidad de instalar software cliente: al servidor Management Suite se accede a través de un navegador web estándar.
- Acceso flexible: los usuarios pueden acceder a BMS desde cualquier PC con una conexión a Internet o a la intranet. El servidor BMS puede comunicarse con sistemas BusinessPhone local y remotamente a través de conexiones V.24, vía módem o directamente a través de LAN.
- Una plataforma web estable mejora la fiabilidad y la interfaz de usuario intuitiva, con estructuras de directorios en árbol que resultan familiares, reduce las necesidades de formación y lleva a un menor número de errores de programación, configuración y administración.

- La tecnología Java Servlet aumenta la velocidad y eficacia de la configuración y administración del sistema a través de Internet o de una intranet.
- Las clases de usuario personalizadas permiten a los usuarios autorizados configurar ciertas opciones y a los técnicos realizar cambios y actualizaciones de mayor calado en el sistema, todo desde el mismo sistema.

Opciones de instalación y configuración

El software Management Suite se instala en un único servidor. El servidor incluye los servicios web necesarios y necesita una base de datos MS SQL Server 6.5 / 7.0 / 2000 para mostrar páginas web y almacenar datos de configuración; si no hay disponible ninguna base de datos, puede utilizar MSDE, que se incluye en el CD-ROM de BMS y puede instalarse en caso de ser necesario. El servidor BMS puede acceder a los sistemas de comunicación BusinessPhone de las siguientes formas:

- Localmente a través de una interfaz V.24
- Remotamente a través de un módem
- Local o remotamente a través de Internet o de una intranet mediante el agente V.24 conectado a la LAN o mediante una conexión directa de la LAN a un sistema BusinessPhone equipado con una placa IPU

Los usuarios autorizados pueden acceder al servidor BMS de las siguientes formas:

- Localmente en el servidor
- Desde cualquier otro equipo a través de una intranet

El uso de una interfaz de usuario de navegador web y de la amplia gama de alternativas de conexión entre BusinessPhone y BMS otorga una gran flexibilidad al empleo de Management Suite. Por ejemplo:

- Un distribuidor puede gestionar la configuración de sistemas BusinessPhone de distintos clientes utilizando un servidor BMS en sus propias oficinas. Esto resulta especialmente útil para distribuidores con numerosos clientes de BusinessPhone.
- Un técnico en las oficinas del cliente puede realizar cambios en el sistema desde cualquier equipo que disponga de un navegador y esté conectado a la LAN.
- Un administrador de sistemas puede administrar todos los nodos de una red de sistemas BusinessPhone con un único servidor BMS en la sede principal. Esto resultaría apropiado para redes formadas por pequeñas oficinas como, por ejemplo, las sucursales de una organización de servicios financieros.
- Un partner puede equipar a sus clientes con instalaciones de BMS personalizadas funcionalmente, ofreciendo tan sólo funciones específicas determinadas por cada socio. Esto puede llevarse a cabo gracias a la función de derechos de acceso flexibles (FAR, del inglés Flexible Access Rights).
- Distintos usuarios pueden acceder a componentes clave del sistema BusinessPhone para llevar a cabo tareas de administración rutinarias.
- Es posible activar BusinessPhone Extension Assistant (BEA), un paquete dirigido a los usuarios finales de BusinessPhone, para que sirva de ayuda a los usuarios a la hora de cambiar su configuración personal en el

dispositivo de sobremesa. Para este propósito se utiliza una interfaz específica basada en una imagen del propio dispositivo.

Funciones del sistema

BusinessPhone Management Suite hace posible ejecutar las siguientes funciones:

- Configuración de placas y parámetros de sistema BusinessPhone, enlaces, extensiones (incluidas las del sistema inalámbrico), funciones y plan de numeración con ayuda de un asistente de programación. Es posible tanto la configuración en línea como sin conexión.

- Gestión de fallos, registro de actividades BMS: el servidor registra y accede a los registros del uso de la conexión V.24 y del módem.

- Mantenimiento, incluidas tareas de copia de seguridad, restauración y seguimiento.

- Actualización: actualización remota de software y firmware para muchas de las placas de sistema (MFU, BTU-B2, BTU-D, ELU-D3, CPU-D5 e ICCU2).

El software y el firmware para la placa IPU pueden actualizarse también remotamente. Los técnicos no necesitan visitar las oficinas de los clientes para realizar actualizaciones.

- Gestión de seguridad: el acceso a BMS y la autorización para realizar funciones de configuración se asignan mediante ID, con protección mediante contraseña para autenticar los ID de usuario.
- Ayuda contextual basada en Web disponible para todas las funciones.
- Es posible programar funciones concretas para su ejecución puntual o periódica a horas predeterminadas.

Datos técnicos

Requisitos del sistema BusinessPhone:

- BusinessPhone 4.0 o superior

Capacidad:

- Número de usuarios y sistemas limitado sólo a la capacidad de la base de datos
- Hasta 50 inicios de sesión simultáneos

Requisitos de sistema para Software Management Suite (servidor BMS):

- PC compatible con IBM con (al menos)
 - Procesador Pentium II 233 MHz, Windows 98/ME/ NT 4.0® (SP4 o superior)/2000/XP/ Server 2003
 - 256 MB RAM
 - 380 MB de espacio permanente en disco duro (530 MB durante la instalación)
 - Conexión a red de área local TCP/IP

Requisitos de sistema para el acceso desde clientes (interfaz de usuario):

- Conexión a red de área local TCP/IP
- PC con MS Internet Explorer 5.0 o superior

Ericsson España, S.A.
Enterprise - Iberia
Retama, 1
28045 Madrid
ESPAÑA
Teléfono : +34 91 339 10 00
marketing.empresas@ericsson.com

Europa
Ericsson Enterprise
Avenue de Bourget 44,
Bourgetlaan
B-1130 Brussels
BELGIUM
Teléfono : +32 2 745 12 11
enterprise.europe@ericsson.com

ES/LZT 102 3659-RC
© ERICSSON ENTERPRISE AB, 2005